

**meetic** Besaos Busco Su edad Haz clic aquí  
¡Encuentra a millones de solter@s en línea!

Un suplemento de EL MUNDO

Un servicio de [elmundo.es](http://elmundo.es)

# SALUD

9 de Septiembre de 2006, número 675

## DIRECTORIO

- Portada
- Números Anteriores

## OTROS SUPLEMENTOS

- Magazine
- Crónica
- El Cultural
- Su Vivienda
- Nueva Economía
- Motor
- Viajes
- Salud
- Ariadna
- Aula
- Campus
- Natura
- Náutica

[elmundo.es](http://elmundo.es)

- Portada
- España
- Internacional
- Economía
- Comunicación
- Solidaridad
- Cultura
- Ciencia/Ecología
- Tecnología
- Madrid24horas

PRIMER PLANO | JOSÉ JOAQUÍN MIRA

## «Internet no sule al médico, pero lo complementa»

Psicólogo experto en calidad asistencial investiga desde hace años las bondades y riesgos del ciberespacio como «aula» de salud para la población

ISABEL PERANCHO

La ciberconsulta no es todavía un fenómeno extendido en España, pero poco a poco va ganando adeptos. Al menos, eso es lo que se desprende de los estudios sobre la repercusión de las nuevas tecnologías en la relación entre médicos y pacientes coordinados por José Joaquín Mira (Alicante, 1960). Cada vez son más los galenos que reciben visitantes que les muestran información obtenida en la Red. «Pero todavía hay un 50% de profesionales que lo percibe como una amenaza a su labor», reconoce el experto en calidad asistencial. Considera que acudir a Internet como fuente de información sanitaria es «bueno, pero siempre que se sea consciente de sus limitaciones». Y asegura que las tiene.



**Pregunta.-** ¿A qué atribuye la creciente curiosidad médica digital?

**Respuesta.-** El perfil del paciente está cambiando. Su nivel de formación es cada vez mayor y el socioeconómico también. Eso favorece mayores exigencias y demandas en el grado de atención médica. Por otro lado, crece la presencia de Internet en los hogares y, además, la información es un derecho emergente del ciudadano. Si unimos todos estos factores...

- Obituarios
- DEPORTES
- SALUD
- MOTOR
- Metrópoli
- Especiales
- Encuentros
- publicidad

**P.-** ¿Hemos descubierto todo el potencial de esta herramienta?

**R.-** El grado de consulta de información de salud es inferior en España respecto a otros países. Hicimos una encuesta a 663 médicos de atención primaria y especializada y el 73% respondió que había recibido a pacientes con información de Internet en alguna ocasión, pero sólo el 11% tenía consultas de este tipo cada semana, mientras que en EEUU y en los países nórdicos, la cifra asciende a el 30% o el 40%.

**P.-** Algunos médicos temen que la Red pueda enmendarles la plana.

**R.-** Las opiniones están divididas. Un 50% ve Internet como un complemento que puede ayudarle en su labor de información y a que el ciudadano participe más en el cuidado de su salud. La otra mitad piensa que el paciente se arriesga a obtener datos que pueden entrar en contradicción con lo que le dice en la consulta y les supone una presión añadida. Hay que tener en cuenta que se trata de un fenómeno reciente y que todavía hay consultas en las que la tecnología más puntera disponible es el bolígrafo.

**P.-** ¿Y usted qué dice?

**R.-** Que la información obtenida a través de la Red es una realidad inevitable a la que no podemos escapar. De hecho, el 90% de los médicos es usuario de Internet. Así que considero más interesante intentar aprovechar sus ventajas.

**P.-** ¿Qué uso dan los doctores al ordenador?

**R.-** Sobre todo lo emplean para tareas profesionales, para comunicarse con otros colegas, suscribirse a revistas, formarse...

**P.-** ¿Y para hablar con los pacientes?

**P.-** Lo hacen muy pocos, según nuestra encuesta sólo un 8,7% envía correos electrónicos a sus enfermos. En EEUU, en cambio, lo utiliza un 17%.

**P.-** ¿Hay quienes recetan acudir a un sitio 'web'?

**R.-** También son minoría; un 28%, según nuestro sondeo, lo hace como complemento a la consulta. En EEUU, asciende al 64%. Sin embargo, hemos detectado un problema en esta actividad. La mayoría de los médicos desconoce los sellos que acreditan la calidad de los contenidos de los portales sanitarios. Apenas el 9% estaba al tanto. Difícilmente se puede prescribir buena información si se carece de este dato.

**P.-** ¿Es recomendable hacerlo?

**R.-** Creo que este tema debe incorporarse a la consulta, hay que saber si el paciente utiliza o no esta herramienta para informarse. Muchos lo hacen independientemente de si se lo dicen o no al médico. Es importante concienciarse de que no implica que desconfíen de su labor. Además, hay perfiles de usuarios más inquietos y, en este caso, es preferible ofrecerles direcciones fiables antes de que se lancen a buscar a ver qué encuentran.

**P.-** ¿Es consciente la población de que no toda la información que se obtiene navegando es fidedigna?

**R.-** En general, la gente se fía de la información que encuentra.

**P.-** ¿Se producen muchos naufragios?

**R.-** Finalmente, la mayoría se informa de manera aceptable. Si pusieramos una nota media a la calidad de los contenidos médicos que obtienen sería un aprobado alto, aunque existen errores que, en algunos casos, pueden llegar a afectar a la seguridad del paciente. Es decir, Internet es útil pero no sustituye a la consulta médica.

**P.-** Denos unos consejos para rastrear con más seguridad.

**R.-** Tener en cuenta que la primera página que aparece no siempre es la mejor, que es preferible contrastar y comentar la información con el médico, que hay 'web' que contienen datos correctos e incorrectos simultáneamente, verificar la fecha de actualización, visitar páginas de instituciones sanitarias de reconocido prestigio y no fijarse sólo en la información positiva.

## Crédito Personal Cetelem

A partir de 9.000 €  
Hasta 70 meses  
T.I.N.: 4,89%

# 5% T.A.E

Sin cambiar de banco

- Sin gastos de estudio
- Sin gastos de formalización
- Sin gastos de cancelación

---

### RETRATO...

**Docencia.** Es miembro del Departamento de Psicología de la Salud de la Universidad Miguel Hernández de Elche, en cuya facultad de Medicina imparte la asignatura de calidad asistencial.

**Clínica.** Trabaja como psicólogo clínico en la unidad de planificación familiar del centro de salud Hospital Provincial de Alicante, donde visita a pacientes con trastornos sexuales y problemas de pareja.

**Internauta.** Usuario habitual, cuando navega opta por portales que exhiban sellos de calidad.

**Anuncios Google**

**[OCU - Reclamaciones](#)**

Proporciona la ayuda que necesitas con todas las reclamaciones

[www.ocu.org](http://www.ocu.org)

**[Hoteles en promocion](#)**

Mas de 50.000 hoteles con descuento  
Compara nuestros precios

[www.hotelmania.es](http://www.hotelmania.es)

**[Centro Paracaidismo](#)**

El centro paracaidismo de Madrid " Seguro " en el Km64 del A4.

[www.aerolibre.es](http://www.aerolibre.es)

**[Seguro Médico MAPFRE](#)**

Coberturas exclusivas, completo cuadro médico y los últimos avances

[www.mapfrecajasalud.com](http://www.mapfrecajasalud.com)

© Mundinteractivos, S.A. - Política de privacidad

C/ Pradillo, 42. 28002 Madrid. ESPAÑA  
Tfno.: (34) 915864800 Fax: (34) 915864848  
E-mail: [cronica@el-mundo.es](mailto:cronica@el-mundo.es)